



## Servizio di Supporto On-Line a distanza

- Con la presente siamo a **richiedervi ed autorizzarvi** a fornirci il servizio temporaneo di **Supporto On-Line a distanza** che permette tramite connessione ad internet, ed i servizi acquistati dalla Eurosoft



TeamViewer

presso la \_\_\_\_\_, di fornirci il servizio di controllo remoto ed accesso ad uno specifico computer del nostro sistema informatico.

Per usufruire del servizio è necessario:

1. che il computer su cui si deve accedere sia connesso direttamente ad internet o, in caso di Server, sia collegato ad un Computer con diritti di Amministratore
2. che sia stata fatta una copia di sicurezza dei dati del computer

**A fronte di tale servizio mi impegno a pagare il corrispettivo di € 25,00 + Iva**, alle condizioni abituali con voi concordate o, se non previste, tramite bonifico bancario anticipato sulla banca BANCA POPOLARE DI BERGAMO, Agenzia di Villar Perosa, paese IT, cin eur 36, c/c 16336, abi 05428, cab 31170, cin P.

- In nessun caso addebiterò alla Eurosoft o ad un suo tecnico l'eventuale danno causato involontariamente per un errata operazione, all'elaboratore o ai dati contenuti in esso. E' espressa cura del Cliente provvedere ad una regolare e accurata gestione delle copie. La Eurosoft è comunque a disposizione, su richiesta del cliente, a fornire consulenza specialistica e strumenti per mettere in grado il Cliente di gestire validamente le copie.
- Il servizio è attivato senza limite alle chiamate, per un tempo massimo di 24 ore dal primo collegamento. L'eventuale connessione deve sempre essere concordato preventivamente con il nostro servizio assistenza. Se nel corso dell'intervento di **Supporto On-Line a distanza** vengono richiesti servizi non inclusi dal contratto di assistenza Software, verrà addebitato oltre all'importo forfetario di 25,00 € il solo tempo impiegato come dal listino, senza diritto di chiamata o contributo spese.
- Gli eventuali interventi dovranno essere richiesti durante l'orario ed il periodo di lavoro normalmente in vigore per il personale della Eurosoft, esclusi i sabati e i giorni festivi, salvo particolari accordi riportati a parte.
- La Eurosoft declina ogni responsabilità in tutti i casi in cui vi sia impossibilità di adempimento dovuta a cause di forza maggiore imputabile a terzi (ad esempio la mancanza del collegamento ad Internet).
- Comportamento per la tutela dei dati personali residenti sui computer dei clienti D.L.196/2003.** In armonia a quanto previsto dalla attuale normativa, Il sig. Valletti Pierpaolo responsabile della Privacy aziendale, ha provveduto ad istruire e formare i propri incaricati sulle regole di comportamento da adottare per garantire la riservatezza dei dati (legge sulla Privacy). Ogni incaricato della Eurosoft è stato edotto sulle regole da adottare per ridurre al minimo il rischio della perdita o diffusione accidentale degli eventuali dati personali conservati sugli elaboratori dei clienti.

Villar Perosa li \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ Per il Cliente (timbro e firma)

\_\_\_\_\_